

"ТҰҒЫР" біліктілікті
арттыру орталығы

**"Центр повышения
квалификации "ТҰҒЫР"**

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

курса повышения квалификации педагогов на тему:

«Профилактика травли (буллинга) детей в организациях среднего образования и формирование безопасной образовательной среды»

Количество академических часов: 80, 72 и 40

Қордай 2026

1. Общие положения

Образовательная программа повышения квалификации педагогов «Профилактика травли (буллинга) детей в организациях среднего образования и формирование безопасной образовательной среды» (далее – Программа) направлена на совершенствование профессиональных компетенций педагогов организаций среднего образования, обеспечение безопасности обучающихся, организацию системной работы по профилактике буллинга и формирование психологически благоприятной образовательной среды в школе.

Программа разработана в соответствии с Правилами разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов, утвержденными приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 4 мая 2020 года №175, и по своей структуре полностью соответствует требованиям указанных Правил.

При разработке Программы учтены положения Конституции Республики Казахстан, Законов Республики Казахстан «Об образовании», «О правах ребенка в Республике Казахстан», «О статусе педагога», Правил профилактики травли (буллинга) ребенка, утвержденных приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 21 декабря 2022 года №506, а также внесенные в них изменения, нормативные правовые акты по развитию инклюзивного образования и государственные программные документы, направленные на обеспечение безопасности детей.

На современном этапе формирование безопасной образовательной среды в организациях образования является одним из приоритетных направлений государственной образовательной политики. Защита жизни и здоровья ребенка, уважение его прав и достоинства, обеспечение психологического благополучия, а также предупреждение любых форм насилия становятся важнейшими составляющими профессиональной деятельности педагога. В этой связи профилактика буллинга не должна ограничиваться отдельными воспитательными мероприятиями, а должна осуществляться как комплексная система профилактической работы, охватывающая всех участников образовательного процесса.

В Программе проблема буллинга рассматривается с правовой, психолого-педагогической и социальной точек зрения. Содержание курса направлено на развитие у педагогов компетенций по раннему выявлению признаков буллинга, оценке факторов риска, проектированию безопасной образовательной среды, а также формированию навыков эффективного взаимодействия с обучающимися, родителями (законными представителями) и специалистами службы психолого-педагогического сопровождения организации образования.

Программа разработана с учетом международного опыта формирования культуры безопасной школы, современных подходов социально-эмоционального обучения, принципов инклюзивного образования, а также ключевых идей

программы «ДосболLIKE», реализуемой в Республике Казахстан. При этом настоящая Программа не дублирует указанную инициативу, а обеспечивает ее эффективную реализацию посредством научно-методического сопровождения развития профессиональных компетенций педагогов.

Практическая направленность Программы предусматривает разработку каждым слушателем конкретных профессиональных продуктов. В процессе освоения курса педагоги разрабатывают алгоритм действий организации образования по профилактике буллинга, инструменты оценки безопасности образовательной среды, сценарии профилактических мероприятий для класса, методические материалы для работы с родителями (законными представителями), чек-листы по выявлению факторов риска, а также проект антибуллинговой политики организации образования.

Программа предназначена для директоров организаций среднего образования, заместителей директора по воспитательной работе, педагогов, классных руководителей, педагогов-психологов, социальных педагогов, педагогов-ассистентов, специальных педагогов и других педагогических работников, участвующих в формировании безопасной образовательной среды.

В результате освоения Программы педагоги овладеют современными подходами к формированию безопасной образовательной среды, а также разовьют профессиональные компетенции по планированию, организации, реализации и оценке эффективности системной работы по профилактике буллинга в организации образования.

Актуальность Программы

Одной из ключевых задач современной системы образования является обеспечение права каждого обучающегося на получение образования в безопасной, психологически комфортной и поддерживающей образовательной среде. Одним из факторов, препятствующих гармоничному развитию личности, эмоциональному благополучию и успешной социальной адаптации обучающихся, является травля (буллинг). Различные формы буллинга негативно влияют на учебную мотивацию, психоэмоциональное состояние, социальную адаптацию обучающихся и качество образования. В этой связи профилактика буллинга должна рассматриваться не только как направление воспитательной работы, но и как один из стратегических приоритетов образовательного процесса.

Стремительное развитие цифровых технологий обусловило распространение новых форм буллинга, прежде всего кибербуллинга. Давление в цифровом пространстве, угрозы посредством социальных сетей, распространение недостоверной информации, целенаправленная социальная изоляция и иные формы онлайн-преследования создают серьезные риски для психологической безопасности обучающихся. В связи с этим особую актуальность приобретает развитие у педагогов профессиональных компетенций по выявлению рисков цифровой среды, предупреждению кибербуллинга и принятию эффективных мер реагирования.

В Республике Казахстан вопросы защиты прав ребенка, предупреждения насилия и формирования безопасной образовательной среды определены в числе приоритетных направлений государственной политики. Принятие соответствующих нормативных правовых актов возлагает на организации образования конкретные обязанности по организации системной профилактики буллинга. Вместе с тем эффективность реализации данных требований непосредственно зависит от уровня правовой грамотности педагогов, их психолого-педагогической подготовки и профессиональной компетентности в вопросах формирования культуры безопасной школы.

Профилактика буллинга не должна ограничиваться реагированием на отдельные случаи. Современные научные исследования подтверждают, что эффективность формирования безопасной школьной среды определяется системой общих ценностей педагогического коллектива, культурой взаимоотношений, основанной на взаимном уважении, развитием социально-эмоциональных компетенций обучающихся, конструктивным взаимодействием с родителями (законными представителями) и активным участием самих обучающихся. В этой связи профилактическая деятельность должна носить системный, непрерывный и интегрированный характер, являясь неотъемлемой частью образовательного процесса.

Особую значимость Программа приобретает в условиях развития инклюзивного образования. Дети с особыми образовательными потребностями, обучающиеся из социально уязвимых категорий, дети, находящиеся в процессе адаптации к новой образовательной среде, а также представители различных культурных и языковых групп в большей степени подвержены риску стать жертвами буллинга. В связи с этим особое значение приобретает готовность педагогов обеспечивать равные образовательные возможности, предупреждать любые проявления дискриминации и применять современные педагогические подходы, направленные на обеспечение безопасности каждого ребенка.

Программа ориентирована на совершенствование профессиональной деятельности педагогов в соответствии с современными требованиями системы образования. Ее содержание объединяет правовые, психолого-педагогические и организационно-методические основы формирования безопасной образовательной среды и способствует развитию практических компетенций педагогов в области профилактики буллинга, его раннего выявления, оценки факторов риска, планирования эффективной профилактической деятельности и формирования антибуллинговой культуры в организации образования.

Особенностью Программы является рассмотрение формирования безопасной образовательной среды не только как комплекса мероприятий по профилактике буллинга, но и как целостной системы, обеспечивающей развитие корпоративной культуры организации образования, повышение профессиональной ответственности педагогов, социально-эмоциональное развитие обучающихся и построение взаимоотношений между всеми участниками образовательного процесса на основе взаимного уважения, доверия и

сотрудничества. В данном контексте Программа представляет собой современную практико-ориентированную методическую основу, направленную на развитие профессионального потенциала педагогов и устойчивое формирование безопасной, благоприятной и инклюзивной образовательной среды в организациях среднего образования.

Связь с общенациональными приоритетами и мировыми тенденциями

Программа разработана в соответствии с приоритетными направлениями государственной образовательной политики Республики Казахстан и ориентирована на реализацию задач по обеспечению безопасности обучающихся, защите прав ребенка, укреплению их психологического благополучия, развитию инклюзивного образования и повышению качества воспитательной работы.

Содержание Программы согласовано с требованиями Конституции Республики Казахстан, Законов Республики Казахстан «Об образовании», «О правах ребенка в Республике Казахстан», «О статусе педагога», Правил профилактики травли (буллинга) ребенка, утвержденных приказом Министра просвещения Республики Казахстан №506, а также иных нормативных правовых актов, регулирующих вопросы формирования безопасной образовательной среды. Одновременно Программа методически поддерживает реализацию программы «ДосболЛІКЕ», внедряемой в организациях образования Республики Казахстан, и направлена на развитие профессиональных компетенций педагогов, необходимых для ее эффективной реализации.

В современном международном образовательном пространстве обеспечение безопасности школы и психологического благополучия обучающихся рассматривается как один из ключевых показателей качества образования. В рекомендациях ЮНЕСКО (UNESCO), ЮНИСЕФ (UNICEF), Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) и Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР/OECD) подчеркивается, что профилактика буллинга должна осуществляться не только посредством дисциплинарных мер, но и через формирование культуры безопасной школы, развитие социально-эмоционального обучения, системный мониторинг благополучия обучающихся, обеспечение цифровой безопасности и укрепление партнерского взаимодействия всех участников образовательного процесса.

Мировая практика свидетельствует, что наибольшую эффективность профилактика буллинга демонстрирует при реализации комплексного подхода Whole School Approach («Подход, охватывающий всю школу»), предусматривающего согласованное взаимодействие администрации организации образования, педагогов, родителей (законных представителей), обучающихся и специалистов службы психолого-педагогического сопровождения. Программа адаптирует лучшие международные практики к особенностям национальной системы образования Республики Казахстан и ориентирована на внедрение современных моделей формирования безопасной образовательной среды в повседневную профессиональную деятельность педагогов.

Кроме того, современные мировые тенденции определяют особую значимость обеспечения безопасности обучающихся в цифровой среде. Широкое распространение социальных сетей и онлайн-платформ способствует росту случаев кибербуллинга. В связи с этим Программа включает вопросы формирования культуры цифровой безопасности, профилактики кибербуллинга, развития информационной грамотности и воспитания ответственного поведения в интернет-пространстве.

Интегрируя общенациональные приоритеты и международный опыт, Программа направлена на совершенствование профессиональных компетенций педагогов, создание безопасной, инклюзивной и благоприятной образовательной среды в организациях среднего образования, а также развитие школьной культуры, основанной на уважении прав, достоинства и индивидуальности каждого ребенка. Реализация такого подхода будет способствовать повышению соответствия национальной системы образования международным стандартам качества и достижению Целей устойчивого развития Организации Объединенных Наций в сфере образования.

2. Глоссарий

Травля (буллинг) ребенка – систематическое запугивание, унижение, преследование, социальная изоляция либо оказание психологического, физического, вербального или цифрового воздействия на обучающегося со стороны одного или нескольких лиц.

Профилактика буллинга – система комплексных организационных, психолого-педагогических и воспитательных мероприятий, направленных на предупреждение возникновения буллинга в организации образования, снижение факторов риска, формирование культуры безопасного поведения и развитие взаимоотношений между всеми участниками образовательного процесса на основе взаимного уважения.

Кибербуллинг – систематическое запугивание, унижение, оскорбление, преследование либо действия, направленные на причинение вреда репутации ребенка посредством использования информационно-коммуникационных технологий, социальных сетей, мессенджеров, электронной почты и иных цифровых платформ.

Психологическая безопасность – состояние образовательной среды, обеспечивающее каждому обучающемуся возможность свободно выражать свое мнение, не испытывать страха совершить ошибку, а также ощущать уважение и поддержку со стороны сверстников и педагогов.

Школьный климат – совокупность показателей, характеризующих культуру взаимоотношений в организации образования, уровень доверия, справедливости, безопасности и эмоционального благополучия членов школьного сообщества.

Профилактика – комплекс организационных, воспитательных, психологических и педагогических мероприятий, направленных на снижение причин возникновения буллинга и факторов риска.

Фактор риска – социальные, психологические, организационные или индивидуальные особенности, способные способствовать возникновению либо усилению проявлений буллинга.

Раннее выявление – процесс своевременного обнаружения признаков буллинга на начальном этапе с целью принятия эффективных профилактических и коррекционных мер.

Социально-эмоциональные навыки – способности понимать и регулировать собственные эмоции, проявлять эмпатию, эффективно взаимодействовать с окружающими, принимать ответственные решения и конструктивно разрешать конфликтные ситуации.

Инклюзивная образовательная среда – образовательное пространство, обеспечивающее равный доступ к качественному образованию для всех обучающихся, включая детей с особыми образовательными потребностями, без дискриминации и с учетом принципов доступности.

Особые образовательные потребности (ООП) – потребности обучающегося в специальной педагогической, психологической, технической или иной поддержке, необходимой для его полноценного участия в образовательном процессе.

Восстановительный подход (Restorative Approach) – педагогический подход, направленный на восстановление доверительных отношений между участниками конфликтной ситуации или случая буллинга, формирование ответственности и возмещение причиненного вреда.

Социальная изоляция – форма психологического воздействия, выражающаяся в намеренном исключении обучающегося из общения со сверстниками, совместной деятельности или жизни коллектива.

Антибуллинговая политика – система внутренних нормативных документов организации образования, определяющих порядок предупреждения, выявления, регистрации случаев буллинга, алгоритмы реагирования и проведения мониторинга.

Мониторинг – систематический процесс наблюдения, анализа и оценки состояния безопасной образовательной среды, распространенности буллинга и эффективности профилактической деятельности.

Межведомственное взаимодействие – координация деятельности организации образования с органами здравоохранения, правоохранными органами, органами социальной защиты населения, опеки и попечительства и другими уполномоченными организациями при необходимости оказания комплексной помощи ребенку.

Педагогическая поддержка – профессиональная деятельность педагога, направленная на сохранение психологического благополучия обучающегося, преодоление возникающих трудностей и обеспечение его безопасного развития.

Культура безопасной школы – система ценностей, норм поведения и взаимоотношений, основанная на взаимном уважении, доверии, ответственности, сотрудуничестве и соблюдении прав ребенка.

Безопасная образовательная среда – совокупность социальных, психологических, педагогических и организационных условий, обеспечивающих защиту жизни и здоровья обучающихся, их психологического благополучия, прав, достоинства и безопасного развития.

3. Тематическая направленность Программы

Тематическая направленность Программы ориентирована на развитие профессиональных компетенций педагогов в области формирования безопасной, благоприятной и инклюзивной образовательной среды в организациях среднего образования. Содержание Программы комплексно раскрывает вопросы защиты прав обучающихся, профилактики буллинга, формирования культуры безопасного поведения и повышения эффективности профессиональной деятельности педагогов.

В Программе профилактика буллинга рассматривается не только как предупреждение правонарушений или дисциплинарных нарушений, но и как неотъемлемая составляющая воспитательной системы организации образования, школьной культуры и образовательного процесса в целом. В этой связи содержание курса основано на комплексном развитии правовых, психолого-педагогических, социальных и цифровых компетенций педагогов.

Особенностью Программы является интеграция лучших международных практик формирования безопасной образовательной среды, нормативно-правовых требований Республики Казахстан и научно обоснованных подходов современной педагогики. Содержание курса направлено на формирование у педагогов компетенций по раннему выявлению признаков буллинга, оценке факторов риска, организации безопасной коммуникации, развитию социально-эмоциональных навыков обучающихся, а также эффективному взаимодействию со всеми участниками образовательного процесса.

Одним из ключевых направлений Программы является внедрение профилактической модели формирования безопасной образовательной среды. Данная модель предусматривает развитие культуры взаимоотношений, основанной на взаимном уважении, систематический мониторинг благополучия обучающихся, повышение профессиональной ответственности педагогов, развитие партнерского взаимодействия с родителями (законными представителями) и обеспечение активного участия обучающихся в создании безопасной школьной среды.

Особое внимание в Программе уделяется одному из наиболее актуальных направлений современного образования — обеспечению цифровой безопасности. В ходе обучения педагоги осваивают практические подходы к профилактике

кибербуллинга, выявлению рисков цифровой среды, формированию цифровой культуры обучающихся и обеспечению информационной безопасности.

Программа также охватывает вопросы создания безопасной и благоприятной образовательной среды для всех обучающихся в соответствии с принципами инклюзивного образования. В рамках курса рассматриваются современные подходы к сопровождению обучающихся с особыми образовательными потребностями, предупреждению дискриминации, обеспечению равных возможностей и созданию условий для максимальной реализации потенциала каждого ребенка.

Тематическая структура Программы обеспечивает взаимосвязь теоретической подготовки и практической деятельности, ориентируя педагогов на разработку профессиональных продуктов, непосредственно применимых в их повседневной работе. В процессе освоения курса слушатели разрабатывают алгоритмы действий по совершенствованию безопасной образовательной среды организации образования, планы профилактических мероприятий, диагностические инструменты, методические рекомендации, а также отдельные элементы антибуллинговой политики школы.

Таким образом, тематическая направленность Программы ориентирована на развитие профессионального потенциала педагогов в целях формирования в организациях среднего образования безопасной, психологически комфортной, инклюзивной и свободной от насилия образовательной среды. Реализация Программы будет способствовать повышению благополучия обучающихся, обеспечению защиты их прав и повышению качества образования.

Анализ наличия/отсутствия альтернатив в системе образования

В настоящее время в системе образования Республики Казахстан реализуется ряд государственных программ, проектов и методических рекомендаций, направленных на обеспечение безопасности обучающихся, предупреждение насилия и формирование благоприятной образовательной среды. К ним относятся Правила профилактики травли (буллинга) ребенка, утвержденные Министерством просвещения Республики Казахстан, программа «ДосболЛІКЕ», ориентированная на повышение благополучия детей, Концептуальные основы воспитательной работы, методические материалы службы психолого-педагогического сопровождения, а также воспитательные мероприятия, проводимые в организациях образования. Указанные документы и инициативы создают необходимые организационно-правовые условия для осуществления системной профилактики буллинга.

Вместе с тем большинство действующих программ и методических материалов ориентированы преимущественно на организацию профилактических мероприятий, проведение воспитательной работы либо выполнение нормативных требований. Они не обеспечивают в полном объеме развитие профессиональных компетенций педагогов в сфере профилактики буллинга в формате комплексной программы повышения квалификации.

В существующих программах повышения квалификации вопросы профилактики буллинга, как правило, рассматриваются в рамках отдельных тем, посвященных инклюзивному образованию, воспитательной деятельности, психолого-педагогическому сопровождению или защите прав ребенка. При этом вопросы проектирования безопасной образовательной среды, разработки антибуллинговой политики организации образования, оценки факторов риска, профилактики кибербуллинга, мониторинга школьного климата и формирования практических алгоритмов действий педагогов не представлены как единая взаимосвязанная система.

Предлагаемая Программа разработана с учетом указанных потребностей и по своему содержанию и структуре дополняет действующие образовательные программы. Ее отличительной особенностью является рассмотрение профилактики буллинга как составной части комплексной системы формирования безопасной образовательной среды. В рамках курса во взаимосвязи изучаются правовые основы, психолого-педагогические подходы, социально-эмоциональное обучение, цифровая безопасность, инклюзивные практики и развитие внутренней культуры безопасности организации образования.

Программа направлена не только на расширение теоретических знаний педагогов, но и на формирование практических компетенций, необходимых для их непосредственного применения в профессиональной деятельности. По завершении обучения слушатели разрабатывают инструменты оценки безопасности образовательной среды, алгоритмы действий организации образования по профилактике буллинга, модели профилактических мероприятий, механизмы мониторинга, а также практико-ориентированные проекты, готовые к внедрению в деятельность организации образования.

Таким образом, несмотря на наличие в системе образования Республики Казахстан нормативной и методической базы по вопросам профилактики буллинга, комплексные программы повышения квалификации, направленные на развитие профессиональных компетенций педагогов в области формирования безопасной образовательной среды, представлены в недостаточном объеме. В связи с этим предлагаемая Программа является актуальной, востребованной и научно обоснованной образовательной программой, дополняющей существующую систему повышения квалификации педагогов и соответствующей современным подходам, международному опыту и приоритетам государственной образовательной политики Республики Казахстан.

4. Цель, задачи и ожидаемые результаты Программы

Цель Программы

Цель Программы – повышение профессиональных компетенций педагогов организаций среднего образования в области профилактики травли (буллинга) детей и формирования безопасной образовательной среды, обеспечение психологической безопасности обучающихся посредством освоения эффективных

педагогических подходов и практических решений по предупреждению буллинга и организации безопасной, благоприятной и инклюзивной образовательной среды.

Программа направлена на развитие профессиональных компетенций педагогов в вопросах поддержки психологического благополучия обучающихся, профилактики, раннего выявления и эффективного реагирования на случаи буллинга, формирования культуры взаимоотношений, основанной на взаимном уважении и доверии между всеми участниками образовательного процесса, а также организации безопасной и инклюзивной образовательной среды.

Задачи Программы

Для достижения цели Программы предусматривается решение следующих задач:

- изучение нормативных правовых документов Республики Казахстан в области профилактики травли (буллинга) детей и особенностей их применения в профессиональной деятельности педагога;
- освоение научно-методических основ выявления признаков, причин и факторов риска буллинга, кибербуллинга и иных форм насилия;
- формирование представлений о педагогических принципах и организационных механизмах создания безопасной, психологически комфортной и инклюзивной образовательной среды;
- освоение современных методов и технологий, направленных на развитие социально-эмоциональных компетенций обучающихся и формирование культуры безопасного поведения;
- формирование алгоритмов профессиональных действий педагога при выявлении случаев буллинга, а также способов оказания психолого-педагогической поддержки обучающимся и организации межведомственного взаимодействия;
- развитие навыков эффективного профессионального взаимодействия с родителями (законными представителями), педагогами-психологами, социальными педагогами и другими специалистами;
- совершенствование профессиональных компетенций педагогов в области проектирования безопасной образовательной среды, мониторинга и оценки результатов профилактической деятельности.

Ожидаемые результаты освоения Программы

По завершении обучения слушатели достигнут следующих результатов обучения.

Знают:

- нормативные правовые требования Республики Казахстан в области профилактики травли (буллинга) детей и основные принципы формирования безопасной образовательной среды;
- причины возникновения, признаки и факторы риска буллинга и кибербуллинга, а также их влияние на психологическое развитие и благополучие обучающихся;
- психолого-педагогические основы организации безопасной образовательной среды;
- содержание социально-эмоционального обучения и современные подходы к формированию безопасного поведения обучающихся;
- основные направления организации внутришкольной профилактической работы по предупреждению буллинга.

Умеют:

- применять современные педагогические методы, технологии и практические инструменты профилактики буллинга;
- выявлять факторы риска буллинга, оценивать состояние безопасной образовательной среды и планировать профилактические мероприятия;
- эффективно реализовывать алгоритм действий педагога при выявлении случаев буллинга;
- организовывать воспитательную работу, направленную на развитие социально-эмоциональных компетенций обучающихся;
- осуществлять профессиональное взаимодействие с родителями (законными представителями), педагогическим коллективом и специалистами службы психолого-педагогического сопровождения.

Владеют:

- современными педагогическими технологиями формирования безопасной и благоприятной образовательной среды;
- практическими методами и инструментами организации профилактики буллинга и кибербуллинга;
- технологиями комплексного формирования и поддержки культуры безопасной школы;

– профессиональными навыками мониторинга, анализа и совершенствования эффективности профилактической деятельности в организации образования.

5. Структура и содержание Программы

Программа направлена на систематизацию теоретических знаний педагогов, совершенствование их практических навыков и освоение эффективных инструментов, применяемых в профессиональной деятельности. Содержание Программы комплексно раскрывает правовые, психолого-педагогические, организационные и методические основы профилактики травли (буллинга) в организациях среднего образования.

Структура Программы построена в соответствии с принципом поэтапного развития профессиональных компетенций слушателей. Первый модуль посвящен нормативно-правовым основам профилактики буллинга. В последующих модулях рассматриваются психологические особенности буллинга, педагогические подходы к формированию безопасной образовательной среды, современные технологии профилактики буллинга, организация взаимодействия участников образовательного процесса, а также вопросы мониторинга и оценки эффективности профилактической деятельности.

В процессе освоения Программы слушатели анализируют теоретический материал, рассматривают реальные педагогические ситуации, выполняют практические задания, участвуют в групповых обсуждениях и разрабатывают методические продукты, предназначенные для последующего внедрения в деятельность организации образования. Практическая составляющая курса ориентирована на решение профессиональных задач, с которыми педагоги сталкиваются в своей повседневной деятельности.

Программа состоит из 6 модулей и 18 тем. Каждый модуль имеет логически выстроенную структуру и обеспечивает последовательное формирование профессиональных компетенций слушателей, необходимых для организации системной профилактики буллинга и создания безопасной, психологически комфортной и инклюзивной образовательной среды.

Модуль 1. Нормативно-правовые основы профилактики травли (буллинга)	
Раздел	Содержание
Цель модуля	Цель модуля – формирование у педагогов организаций среднего образования системного представления о нормативно-правовых и организационных основах профилактики травли (буллинга) детей, а также развитие профессиональных компетенций по эффективному применению требований государственной политики в области

	<p>обеспечения безопасной образовательной среды. Модуль направлен на повышение профессиональной ответственности педагогов в сфере профилактики буллинга, углубление знаний о принципах защиты прав обучающихся, освоение правовых и организационных механизмов формирования безопасной образовательной среды в организации образования.</p>
<p>Задачи модуля</p>	<p>В процессе освоения модуля предусматривается решение следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение содержания основных нормативных правовых актов, регулирующих вопросы профилактики травли (буллинга) детей; - раскрытие основных направлений государственной политики Республики Казахстан по формированию безопасной образовательной среды; - определение прав, обязанностей и профессиональной ответственности педагога при организации профилактики буллинга; - рассмотрение требований к разработке локальных нормативных документов организации образования по профилактике буллинга; - освоение алгоритма действий педагога при выявлении случаев буллинга и порядка взаимодействия участников образовательного процесса; - формирование навыков эффективного применения нормативных правовых документов в профессиональной деятельности педагога.
<p>Ожидаемые результаты модуля</p>	<p>По завершении модуля слушатели:</p> <p>Знают:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные нормативные правовые акты Республики Казахстан в сфере профилактики травли (буллинга) детей; - приоритетные направления государственной политики по формированию безопасной образовательной среды; - права и обязанности педагога в сфере профилактики буллинга; - основные принципы организации профилактической работы по предупреждению буллинга в организации образования. <p>Умеют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять требования нормативных правовых актов в профессиональной педагогической деятельности; - участвовать в разработке локальных документов организации образования по профилактике буллинга; - использовать алгоритм действий педагога при выявлении случаев буллинга;

	<p>- планировать организационные мероприятия, направленные на формирование безопасной образовательной среды.</p> <p>Владеют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками организации профилактики буллинга на основе требований нормативных правовых документов; - организационными механизмами формирования безопасной образовательной среды; - навыками принятия профессиональных решений и применения локальных управленческих документов в сфере профилактики буллинга в организации образования.
Описание модуля	<p>Данный модуль является вводным и направлен на формирование у педагогов целостного представления о нормативно-правовых и организационных основах профилактики травли (буллинга) детей. В рамках модуля рассматриваются нормативные правовые акты Республики Казахстан в сфере образования, вопросы защиты прав ребенка, государственная политика в области формирования безопасной образовательной среды, профилактики буллинга, а также профессиональная ответственность педагога. Особое внимание уделяется организации системной профилактической работы по предупреждению буллинга в организации образования, разработке внутришкольной антибуллинговой политики, созданию организационной модели безопасной образовательной среды и формированию практических алгоритмов профессиональных действий педагога. Освоение модуля создает теоретическую и методологическую основу для изучения последующих модулей, способствует интеграции нормативных требований в профессиональную деятельность педагогов и обеспечивает готовность к организации системной работы по формированию безопасной, благоприятной и свободной от буллинга образовательной среды в организации образования.</p>
Модуль 2. Психолого-педагогические основы буллинга и его ранняя профилактика	
Раздел	Содержание
Цель модуля	<p>Цель модуля – формирование у педагогов организаций среднего образования системного представления о психолого-педагогических особенностях буллинга, развитие профессиональных компетенций по выявлению причин и факторов риска буллинга, организации его ранней профилактики и обеспечению психологической безопасности обучающихся. Модуль направлен на совершенствование профессиональной деятельности педагогов в области</p>

	<p>понимания механизмов возникновения буллинга, оказания психолого-педагогической поддержки с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся, развития их социально-эмоциональных компетенций и формирования культуры безопасного взаимодействия.</p>
<p>Задачи модуля</p>	<p>В процессе освоения модуля предусматривается решение следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раскрытие психолого-педагогической природы, основных признаков и особенностей буллинга; - анализ причин возникновения буллинга, кибербуллинга и иных форм психологического насилия, а также факторов риска их развития; - изучение психологических особенностей участников буллинга (жертвы, агрессора и свидетелей); - освоение современных методов ранней профилактики буллинга с учетом возрастных особенностей обучающихся; - изучение эффективных способов формирования культуры безопасного взаимодействия посредством развития социально-эмоциональных компетенций обучающихся; - развитие профессиональных навыков педагогов по раннему выявлению признаков буллинга и оказанию психолого-педагогической поддержки обучающимся.
<p>Ожидаемые результаты модуля</p>	<p>По завершении модуля слушатели:</p> <p>Знают:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психолого-педагогические особенности и основные виды буллинга; - причины возникновения буллинга и факторы риска; - особенности проявления буллинга с учетом возрастных особенностей обучающихся; - влияние буллинга на психологическое развитие, учебные достижения и социальную адаптацию обучающихся; - основные принципы социально-эмоционального обучения и его роль в профилактике буллинга. <p>Умеют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять ранние признаки буллинга и оценивать уровень риска; - планировать профилактическую работу с учетом психологического состояния обучающихся; - применять педагогические методы развития социально-эмоциональных компетенций обучающихся; - организовывать воспитательные мероприятия, направленные на профилактику буллинга;

	<ul style="list-style-type: none"> - использовать эффективные способы коммуникации при оказании психолого-педагогической поддержки обучающимся. <p>Владеют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практическими методами организации ранней профилактики буллинга; - технологиями обеспечения психологической безопасности обучающихся; - навыками применения технологий социально-эмоционального обучения; - профессиональными подходами к формированию благоприятного психологического климата в организации образования.
Описание модуля	<p>Данный модуль направлен на углубленное изучение педагогами психолого-педагогических основ буллинга и совершенствование их профессиональной деятельности в сфере его профилактики. В рамках модуля рассматриваются социально-психологическая природа буллинга, причины его возникновения, факторы риска, особенности проявления в различные возрастные периоды, а также влияние буллинга на образовательный процесс и развитие личности обучающегося. Особое внимание уделяется анализу психологических особенностей участников буллинга, развитию эмоционального интеллекта, эмпатии, культуры взаимного уважения и современным педагогическим технологиям формирования безопасного взаимодействия между обучающимися. Кроме того, слушатели осваивают методы своевременного выявления первых признаков буллинга, оценки факторов риска и организации психолого-педагогической поддержки обучающихся. Освоение модуля способствует развитию профессиональных компетенций педагогов в области ранней профилактики буллинга, формированию культуры безопасной школы и создает основу для эффективного освоения практико-ориентированных технологий, рассматриваемых в последующих модулях Программы.</p>
Модуль 3. Педагогические технологии формирования безопасной образовательной среды	
Раздел	Содержание
Цель модуля	<p>Цель модуля – развитие профессиональных компетенций педагогов организаций среднего образования в области формирования безопасной, психологически комфортной и инклюзивной образовательной среды, а также совершенствование их способности применять современные</p>

	<p>педагогические технологии, эффективные методы обучения и воспитания, направленные на профилактику буллинга. Модуль ориентирован на развитие у педагогов профессиональных навыков по поддержке социально-эмоционального развития обучающихся, формированию культуры безопасного общения, созданию благоприятного психологического климата в классном коллективе и организации системной профилактической работы по предупреждению буллинга.</p>
<p>Задачи модуля</p>	<p>В процессе освоения модуля предусматривается решение следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> - освоение современных педагогических принципов и подходов к формированию безопасной образовательной среды; - раскрытие значения социально-эмоционального обучения в личностном развитии обучающихся и профилактике буллинга; - изучение методов формирования культуры взаимоотношений, основанной на взаимном уважении, сотрудничестве и доверии в классном коллективе; - освоение педагогических технологий, направленных на развитие эмоционального интеллекта, коммуникативных навыков и конструктивного разрешения конфликтов у обучающихся; - рассмотрение эффективных практик организации безопасной и благоприятной образовательной среды в условиях инклюзивного образования; - совершенствование профессиональных навыков педагогов по планированию и реализации профилактических мероприятий.
<p>Ожидаемые результаты модуля</p>	<p>По завершении модуля слушатели:</p> <p>Знают:</p> <ul style="list-style-type: none"> - педагогические основы формирования безопасной образовательной среды; - основные принципы и содержание социально-эмоционального обучения; - современные методы формирования культуры безопасного взаимодействия обучающихся; - особенности создания благоприятного психологического климата в условиях инклюзивного образования; - эффективные педагогические технологии организации профилактической деятельности. <p>Умеют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять современные педагогические технологии формирования безопасной образовательной среды;

	<ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать и проводить занятия и воспитательные мероприятия, направленные на развитие социально-эмоциональных компетенций обучающихся; - формировать в классном коллективе атмосферу взаимного уважения, сотрудничества и доверия; - организовывать благоприятную психологическую среду с учетом индивидуальных особенностей обучающихся; <p>разрабатывать программы и профилактические мероприятия по предупреждению буллинга.</p> <p>Владеют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современными педагогическими технологиями формирования безопасной образовательной среды; - практическими навыками применения методов и инструментов социально-эмоционального обучения; - технологиями поддержки психологического благополучия обучающихся и развития культуры безопасной школы; - профессиональными навыками эффективного планирования и организации профилактической работы.
<p>Описание модуля</p>	<p>Данный модуль направлен на совершенствование практической деятельности педагогов по созданию безопасной образовательной среды. В рамках модуля рассматриваются современные педагогические технологии формирования культуры безопасной школы, вопросы социально-эмоционального обучения, создания благоприятного психологического климата в классе, развития культуры взаимоотношений, основанной на взаимном уважении, а также эффективные методы воспитательной работы по профилактике буллинга. Особое внимание уделяется развитию эмоционального интеллекта обучающихся, их коммуникативной компетентности, навыков конструктивного разрешения конфликтов, а также организации педагогической среды, обеспечивающей безопасность каждого обучающегося в условиях инклюзивного образования. В ходе освоения модуля слушатели проектируют профилактические занятия и классные часы, осваивают способы интеграции элементов социально-эмоционального обучения в образовательный процесс и приобретают практические инструменты формирования культуры безопасной школы. Освоение модуля позволит педагогам эффективно организовывать системную профилактическую работу по предупреждению буллинга, формировать безопасную и благоприятную образовательную среду, а также совершенствовать профессиональные</p>

	компетенции по обеспечению психологического благополучия обучающихся.
Модуль 4. Профилактика буллинга и алгоритмы действий педагога	
Раздел	Содержание
Цель модуля	Цель модуля – развитие профессиональных компетенций педагогов организаций среднего образования по раннему выявлению, оценке и эффективному реагированию на случаи буллинга, а также формирование навыков организации педагогических, психолого-педагогических и организационных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности обучающихся. Модуль направлен на совершенствование профессиональной деятельности педагогов в области профилактики буллинга, оказания психолого-педагогической поддержки обучающимся, эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями), специалистами службы психолого-педагогического сопровождения и принятия своевременных профессиональных решений в ситуациях буллинга.
Задачи модуля	В процессе освоения модуля предусматривается решение следующих задач: - освоение современных подходов к раннему выявлению и оценке случаев буллинга; - изучение алгоритма действий педагога при выявлении случаев буллинга; - освоение эффективных методов оказания психолого-педагогической поддержки обучающимся; - изучение педагогических подходов к работе с участниками буллинга (пострадавшим, агрессором и свидетелями); - формирование навыков эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями), педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами; - укрепление профессиональной ответственности и соблюдение этических принципов педагогической деятельности при профилактике буллинга и разрешении конфликтных ситуаций.
Ожидаемые результаты модуля	По завершении модуля слушатели: Знают: - критерии выявления и оценки случаев буллинга; - психологические особенности участников буллинга и способы оказания им психолого-педагогической поддержки; - алгоритм действий педагога при выявлении случаев буллинга;

	<ul style="list-style-type: none"> - содержание деятельности службы психолого-педагогического сопровождения организации образования; - принципы взаимодействия с родителями (законными представителями) и специалистами при возникновении случаев буллинга. <p>Умеют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - своевременно выявлять признаки буллинга и оценивать уровень риска; - применять алгоритм безопасного и профессионального реагирования на случаи буллинга; - организовывать психолого-педагогическое сопровождение обучающихся; - осуществлять совместную профилактическую работу с родителями (законными представителями) и специалистами организации образования; - анализировать педагогические ситуации и принимать обоснованные профессиональные решения. <p>Владеют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практическими технологиями управления ситуациями буллинга; - методами обеспечения психологической безопасности обучающихся; - навыками анализа педагогических ситуаций и принятия профессиональных решений; - современными технологиями организации внутришкольной системы профилактики буллинга и реагирования на его проявления.
<p>Описание модуля</p>	<p>Данный модуль направлен на формирование у педагогов профессиональной готовности к своевременному и эффективному реагированию на случаи буллинга. В рамках модуля рассматриваются вопросы раннего выявления признаков буллинга, оценки ситуации, применения алгоритма безопасного реагирования, профессиональной ответственности педагога и организации психолого-педагогической поддержки обучающихся. Особое внимание уделяется организации индивидуальной и групповой работы с участниками буллинга, развитию эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями), специалистами службы психолого-педагогического сопровождения, а также реализации профилактических мероприятий, направленных на предупреждение повторных случаев буллинга. Освоение</p>

	<p>модуля позволит педагогам профессионально анализировать реальные педагогические ситуации, принимать своевременные и обоснованные решения, эффективно организовывать системную работу по профилактике буллинга и обеспечению безопасной образовательной среды в организации образования.</p>
<p>Модуль 5. Партнерское взаимодействие в формировании безопасной образовательной среды и антибуллинговая культура школы</p>	
<p>Раздел</p>	<p>Содержание</p>
<p>Цель модуля</p>	<p>Цель модуля – совершенствование профессиональных компетенций педагогов организаций среднего образования в области организации эффективного взаимодействия участников образовательного процесса, формирования антибуллинговой культуры школы и развития безопасной образовательной среды. Модуль направлен на развитие профессиональных навыков педагогов по выстраиванию партнерских отношений с родителями (законными представителями), педагогическим коллективом, специалистами службы психолого-педагогического сопровождения и обучающимися, а также по формированию безопасной школьной среды, основанной на взаимном уважении, доверии и ответственности.</p>
<p>Задачи модуля</p>	<p>В процессе освоения модуля предусматривается решение следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раскрытие значения партнерского взаимодействия школы, семьи и общества в формировании безопасной образовательной среды; - освоение эффективных форм взаимодействия с родителями (законными представителями) по вопросам профилактики буллинга; - изучение современных моделей организации совместной деятельности педагогического коллектива и специалистов службы психолого-педагогического сопровождения; - освоение педагогических подходов к формированию антибуллинговой культуры школы, основанной на активном участии обучающихся; - развитие навыков планирования и реализации профилактических мероприятий, направленных на укрепление культуры безопасности в организации образования; - формирование компетенций по разработке методических рекомендаций, направленных на совершенствование внутренней политики организации образования в сфере профилактики буллинга.

<p>Ожидаемые результаты модуля</p>	<p>По завершении модуля слушатели:</p> <p>Знают:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы партнерского взаимодействия школы и семьи при формировании безопасной образовательной среды; - основные направления взаимодействия с родителями (законными представителями), педагогическим коллективом и специалистами службы психолого-педагогического сопровождения; - современные подходы к формированию антибуллинговой культуры школы; - роль школьного сообщества в развитии культуры безопасного поведения обучающихся. <p>Умеют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать эффективную работу с родителями (законными представителями) по профилактике буллинга; - планировать и проводить внутришкольные антибуллинговые мероприятия; - формировать безопасную образовательную среду на основе партнерского взаимодействия всех участников образовательного процесса; - реализовывать проекты, направленные на развитие культуры взаимного уважения, доверия и сотрудничества в школьном сообществе; - анализировать эффективность профилактической деятельности и разрабатывать предложения по ее совершенствованию. <p>Владеют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками организации партнерского взаимодействия при формировании безопасной образовательной среды; - практическими технологиями формирования антибуллинговой культуры школы; - современными подходами к координации и управлению профилактической деятельностью в организации образования; - профессиональными навыками организации совместной деятельности всех участников образовательного процесса по созданию безопасной образовательной среды.
<p>Описание модуля</p>	<p>Данный модуль направлен на развитие культуры партнерского взаимодействия как одного из ключевых условий формирования безопасной образовательной среды в организации образования. В рамках модуля рассматриваются современные подходы к организации эффективного сотрудничества педагогов с родителями (законными представителями), педагогическим коллективом,</p>

	<p>специалистами службы психолого-педагогического сопровождения и обучающимися. Особое внимание уделяется формированию антибуллинговой культуры школы, развитию активной гражданской позиции обучающихся, созданию школьного сообщества, основанного на взаимном уважении, доверии и ответственности, а также интеграции профилактической деятельности в систему воспитательной работы организации образования. Освоение модуля позволит педагогам эффективно координировать комплексную работу по профилактике буллинга, вовлекать всех участников образовательного процесса в создание безопасной образовательной среды и обеспечивать устойчивое развитие антибуллинговой культуры в организации образования.</p>
--	--

Модуль 6. Мониторинг, оценка и устойчивое развитие безопасной образовательной среды	
Раздел	Содержание
Цель модуля	<p>Цель модуля – развитие профессиональных компетенций педагогов организаций среднего образования в области мониторинга состояния безопасной образовательной среды, оценки эффективности деятельности по профилактике буллинга и ее непрерывного совершенствования. Модуль направлен на формирование у педагогов навыков эффективного применения инструментов оценки безопасной образовательной среды, анализа результатов профилактической деятельности, принятия управленческих и педагогических решений на основе результатов мониторинга, а также развития устойчивой культуры безопасности в организации образования.</p>
Задачи модуля	<p>В процессе освоения модуля предусматривается решение следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> - освоение основных принципов мониторинга и оценки состояния безопасной образовательной среды; • изучение критериев, показателей и индикаторов оценки эффективности мероприятий по профилактике буллинга; - освоение методов применения диагностических инструментов для оценки психологической безопасности обучающихся; - формирование навыков анализа результатов мониторинга и их использования для совершенствования воспитательной деятельности организации образования;

	<ul style="list-style-type: none"> - развитие компетенций по разработке плана мероприятий, направленного на совершенствование безопасной образовательной среды; - совершенствование профессиональных компетенций педагогов в области педагогической рефлексии и непрерывного профессионального развития как основы повышения эффективности профилактической деятельности.
<p>Ожидаемые результаты модуля</p>	<p>По завершении модуля слушатели: Знают</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные критерии и показатели оценки эффективности безопасной образовательной среды; - цели, задачи и этапы мониторинга профилактики буллинга; - современные методы оценки психологического благополучия обучающихся; - способы определения результативности профилактической деятельности; - содержание управленческих решений, направленных на устойчивое развитие безопасной образовательной среды. <p>Умеют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить мониторинг состояния безопасной образовательной среды; - анализировать результаты профилактической деятельности по предупреждению буллинга; - разрабатывать планы мероприятий по совершенствованию безопасной образовательной среды на основе результатов мониторинга; - эффективно использовать диагностические и оценочные инструменты в профессиональной деятельности; - разрабатывать итоговые рекомендации по повышению эффективности профилактической работы. <p>Владеют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками организации мониторинга и оценки состояния безопасной образовательной среды; - современными методами анализа и совершенствования профилактической деятельности по предупреждению буллинга; - навыками профессиональной рефлексии и совершенствования собственной практики на основе принципов непрерывного профессионального развития; - технологиями комплексного планирования мероприятий по устойчивому развитию безопасной образовательной среды в организации образования.
<p>Описание модуля</p>	<p>Данный модуль является заключительным в структуре Программы и направлен на развитие профессиональных</p>

	<p>компетенций педагогов в области мониторинга, оценки результативности и непрерывного совершенствования деятельности по формированию безопасной образовательной среды. В рамках модуля рассматриваются критерии оценки качества безопасной образовательной среды, современные методы мониторинга, применение диагностических инструментов, анализ психологического благополучия обучающихся и оценка эффективности профилактической деятельности. Особое внимание уделяется использованию результатов мониторинга для совершенствования воспитательной работы, разработке долгосрочных планов развития культуры безопасности, а также развитию профессиональной рефлексии педагога. Освоение модуля позволит педагогам системно оценивать состояние безопасной образовательной среды в организации образования, обеспечивать непрерывное совершенствование качества профилактической деятельности и эффективно реализовывать устойчивую антибуллинговую политику. В результате слушатели овладеют профессиональными компетенциями по научно обоснованному планированию, реализации, мониторингу и оценке деятельности, направленной на формирование безопасной, благоприятной и инклюзивной образовательной среды.</p>
--	---

Учебно-тематический план (80 академических часов)

№	Темы занятий	Теория	Практика	Самостоятельная работа	Всего
1	Модуль 1. Нормативно-правовые основы профилактики травли буллинга				10
1.1	Нормативно-правовые основы профилактики буллинга детей	1	1	1	3
1.2	Государственная политика и основные принципы формирования безопасной образовательной среды	1	1	1	3
1.3	Профессиональная ответственность педагога и алгоритм действий при профилактике буллинга	1	1	1	3
1.4	Организация антибуллинговой политики в организации образования	1	–	–	1

2	Модуль 2. Психолого-педагогические основы буллинга и его ранняя профилактика				12
2.1	Психолого-педагогические особенности буллинга	1	1	1	3
2.2	Виды буллинга, причины возникновения и факторы риска	1	1	1	3
2.3	Особенности проявления буллинга с учетом возрастных особенностей обучающихся	1	1	1	3
2.4	Ранняя профилактика буллинга и выявление факторов риска	1	1	1	3
3	Модуль 3. Педагогические технологии формирования безопасной образовательной среды				16
3.1	Педагогические основы формирования безопасной образовательной среды	1	1	1	3
3.2	Социально-эмоциональное обучение и культура безопасной школы	1	1	1	3
3.3	Технологии формирования благоприятного психологического климата в классе	1	2	1	4
3.4	Организация безопасной образовательной среды в условиях инклюзивного образования	1	1	1	3
3.5	Проектирование профилактических занятий и воспитательных мероприятий	1	1	1	3
4	Модуль 4. Профилактика буллинга и алгоритмы действий педагога				16
4.1	Выявление и оценка случаев буллинга	1	1	1	3
4.2	Алгоритм действий педагога при выявлении случаев буллинга	1	1	1	3
4.3	Психолого-педагогическая работа с участниками буллинга	1	2	1	4
4.4	Взаимодействие с родителями и специалистами службы психолого-педагогического сопровождения	1	1	1	3

4.5	Профилактика кибербуллинга и обеспечение цифровой безопасности	1	1	1	3
5	Модуль 5. Партнерское взаимодействие в формировании безопасной образовательной среды и антибуллинговая культура школы				16
5.1	Формирование антибуллинговой культуры школы	1	1	1	3
5.2	Партнерское взаимодействие с родителями и информационно-просветительская работа	1	2	1	4
5.3	Развитие лидерского потенциала и медиативных компетенций обучающихся	1	2	1	4
5.4	Роль школьного сообщества в формировании безопасной образовательной среды	1	1	1	3
5.5	Разработка внутришкольных проектов по профилактике буллинга	1	1	1	3
6	Модуль 6. Мониторинг, оценка и устойчивое развитие безопасной образовательной среды				10
6.1	Мониторинг безопасной образовательной среды и инструменты оценки	1	1	1	3
6.2	Анализ эффективности работы по профилактике буллинга	1	1	1	3
6.3	Профессиональная рефлексия педагога и совершенствование профессиональной практики	1	1	1	3
6.4	Итоговая рефлексия по курсу и обобщение профессионального опыта	1	–	–	1
Итого		24	28	28	80

Учебно-тематический план (72 академических часа)

№	Темы занятий	Теория	Практика	Самостоятельная работа	Всего
1	Модуль 1. Нормативно-правовые основы профилактики буллинга				9
1.1	Нормативно-правовые основы профилактики буллинга детей	1	1	1	3

1.2	Государственная политика и основные принципы формирования безопасной образовательной среды	1	1	1	3
1.3	Профессиональная ответственность педагога и алгоритм действий при профилактике буллинга	1	1	1	3
2	Модуль 2. Психолого-педагогические основы буллинга и его ранняя профилактика				12
2.1	Психолого-педагогические особенности буллинга	1	1	1	3
2.2	Виды буллинга, причины возникновения и факторы риска	1	1	1	3
2.3	Особенности проявления буллинга с учетом возрастных особенностей обучающихся	1	1	1	3
2.4	Ранняя профилактика буллинга и выявление факторов риска	1	1	1	3
3	Модуль 3. Педагогические технологии формирования безопасной образовательной среды				15
3.1	Педагогические основы формирования безопасной образовательной среды	1	1	1	3
3.2	Социально-эмоциональное обучение и культура безопасной школы	1	1	1	3
3.3	Технологии формирования благоприятного психологического климата в классе	1	2	1	4
3.4	Организация безопасной образовательной среды в условиях инклюзивного образования	1	1	1	3
3.5	Проектирование профилактических занятий и воспитательных мероприятий	1	–	1	2
4	Модуль 4. Профилактика буллинга и алгоритмы действий педагога				15
4.1	Выявление и оценка случаев буллинга	1	1	1	3
4.2	Алгоритм действий педагога при выявлении случаев буллинга	1	1	1	3

4.3	Психолого-педагогическая работа с участниками буллинга	1	2	1	4
4.4	Взаимодействие с родителями и специалистами службы психолого-педагогического сопровождения	1	1	1	3
4.5	Профилактика кибербуллинга и обеспечение цифровой безопасности	1	–	1	2
5	Модуль 5. Партнерское взаимодействие в формировании безопасной образовательной среды и антибуллинговая культура школы				12
5.1	Формирование антибуллинговой культуры школы	1	1	1	3
5.2	Партнерское взаимодействие с родителями и информационно-просветительская работа	1	2	1	4
5.3	Развитие лидерского потенциала и медиативных компетенций обучающихся	1	1	1	3
5.4	Роль школьного сообщества в формировании безопасной образовательной среды	1	–	1	2
6	Модуль 6. Мониторинг, оценка и устойчивое развитие безопасной образовательной среды				9
6.1	Мониторинг безопасной образовательной среды и инструменты оценки	1	1	1	3
6.2	Анализ эффективности работы по профилактике буллинга	1	1	1	3
6.3	Профессиональная рефлексия педагога и совершенствование профессиональной практики	1	1	1	3
Итого		23	24	25	72

Учебно-тематический план (40 академических часов)

№	Темы занятий	Теория	Практика	Самостоятельная работа	Всего
1	Модуль 1. Нормативно-правовые и				5

	организационные основы профилактики буллинга детей				
1.1	Нормативно-правовые основы профилактики буллинга детей	1	1	–	2
1.2	Государственная политика и основные принципы формирования безопасной образовательной среды	1	1	1	3
2	Модуль 2. Психолого-педагогические основы буллинга и его ранняя профилактика				7
2.1	Психолого-педагогические особенности, виды и причины буллинга	1	1	1	3
2.2	Факторы риска буллинга и его ранняя профилактика	1	1	1	3
2.3	Кибербуллинг и цифровая безопасность	1	–	–	1
3	Модуль 3. Педагогические технологии формирования безопасной образовательной среды				10
3.1	Педагогические основы формирования безопасной образовательной среды	1	1	1	3
3.2	Социально-эмоциональное обучение и культура безопасной школы	1	1	1	3
3.3	Формирование благоприятного психологического климата в классном коллективе	1	1	1	3
3.4	Организация безопасной образовательной среды в условиях инклюзивного образования	1	–	–	1
4	Модуль 4. Профилактика буллинга и алгоритмы действий педагога				8
4.1	Выявление и оценка случаев буллинга	1	1	1	3
4.2	Алгоритм действий педагога при выявлении случаев буллинга	1	1	1	3
4.3	Психолого-педагогическая поддержка обучающихся	1	1	–	2
5	Модуль 5. Партнерское взаимодействие в формировании безопасной образовательной среды и				5

	антибуллинг культура школы				
5.1	Партнерское взаимодействие с родителями и школьным сообществом	1	1	1	3
5.2	Формирование антибуллинговой культуры школы	1	1	–	2
6	Модуль 6. Мониторинг, оценка и устойчивое развитие безопасной образовательной среды				5
6.1	Мониторинг и оценка безопасной образовательной среды	1	1	1	3
6.2	Итоговая рефлексия по курсу и обобщение профессионального опыта	1	1	–	2
Итого		18	16	6	40

6. Организация учебного процесса

Учебный процесс организуется на основе взаимосвязи теоретического и практического обучения, направленного на формирование профессиональных компетенций слушателей. Программа ориентирована на развитие у педагогов знаний, умений и практических навыков, необходимых для формирования безопасной образовательной среды и эффективной организации профилактики травли (буллинга) детей в профессиональной деятельности.

Программа реализуется в объеме 40, 72 и 80 академических часов. Курсы проводятся в очной, дистанционной или смешанной формах обучения. При реализации Программы в дистанционном и смешанном форматах используются платформы дистанционного обучения, видеолекции, цифровые учебные материалы, интерактивные задания и современные средства онлайн-коммуникации.

Учебный процесс включает лекционные и практические занятия, тренинги, групповую работу, анализ кейсов, ситуационные задания, дискуссии, ролевые игры и самостоятельную работу слушателей. Практические занятия направлены на совершенствование профессиональной деятельности педагогов, анализ реальных педагогических ситуаций и разработку методических продуктов, предназначенных для применения в организациях образования.

Самостоятельная работа слушателей предусматривает изучение нормативных правовых документов, работу с научной и учебно-методической литературой, выполнение практических заданий, разработку плана мероприятий

по формированию безопасной образовательной среды, анализ педагогических ситуаций, а также подготовку к итоговой аттестации.

В процессе обучения широко применяются активные и интерактивные методы обучения, обеспечивающие совершенствование профессиональных компетенций педагогов, обмен профессиональным опытом и совместное решение практических задач. В рамках реализации Программы используются следующие методы обучения:

- интерактивные лекции;
- практические занятия;
- тренинги;
- метод case-study;
- ситуационные задания;
- групповая и парная работа;
- ролевые игры;
- дискуссии;
- метод проектов;
- рефлексия и самооценка.

В ходе освоения каждого модуля слушатели выполняют практические задания и разрабатывают методические продукты, предназначенные для последующего использования в профессиональной деятельности. В результате выполнения практических работ разрабатываются инструменты оценки безопасности образовательной среды, алгоритмы действий по профилактике буллинга, планы классных часов, методические рекомендации для родителей (законных представителей), проекты антибуллинговой политики организации образования и другие учебно-методические материалы.

Завершение обучения осуществляется посредством итоговой оценки результатов освоения Программы. Итоговая аттестация проводится в форме тестирования либо защиты практико-ориентированного проекта. Итоговый проект предусматривает разработку конкретного методического или практического продукта, направленного на совершенствование системы профилактики буллинга и формирование безопасной образовательной среды в организации образования.

При организации учебного процесса соблюдаются принципы учета профессионального опыта слушателей, обеспечения их активного участия в образовательном процессе, создания условий для обмена профессиональным

опытом, а также организации непрерывной обратной связи, направленной на эффективное внедрение результатов обучения в педагогическую практику.

7. Учебно-методическое обеспечение Программы

Учебно-методическое обеспечение Программы включает программу курса, учебно-тематический план, комплект презентаций, тексты лекций, нормативный навигатор, кейсы, чек-листы, формы самооценки, шаблоны локальных документов, задания для практики и самостоятельной работы, критерии оценивания итогового проекта и материалы для посткурсового внедрения.

Дидактический подход основан на сочетании нормативного анализа, кейс-метода, моделирования профессиональных ситуаций, группового проектирования, рефлексии, практико-ориентированного оценивания и посткурсового сопровождения. Лектор/тренер не ограничивается передачей информации, а организует профессиональное действие слушателя: распознать риск, выбрать алгоритм, составить документ, провести корректную беседу, спроектировать занятие, адаптировать среду и оценить результат.

В лекционной части используются краткие нормативные обзоры, схемы алгоритмов, разбор типичных ошибок педагогов, сопоставление буллинга и конфликта, анализ цифровых ситуаций, демонстрация примеров локальных документов. В практической части используются кейсы из школьной среды, ролевые ситуации «ребенок - педагог - родитель - администрация», работа с обезличенными фрагментами сообщений, проектирование классных часов, анализ чек-листов школьного пространства и разработка маршрутных карт поддержки.

Самостоятельная работа слушателя строится как подготовка к итоговому проекту. Слушатель анализирует НПА, изучает методические материалы, оценивает условия своей организации, заполняет чек-лист рисков, подбирает профилактические методы по возрасту, адаптирует материалы для инклюзивного класса и формирует посткурсовый план внедрения.

При реализации курса в LMS размещаются: электронный глоссарий, нормативная база с активными ссылками, видеолекции, тесты, форум вопросов, задания с загрузкой файлов, банк кейсов, шаблоны документов, критерии самооценки, формы обратной связи и итоговый проектный модуль. В LMS рекомендуется вести цифровое портфолио слушателя, чтобы сохранить доказательства освоения результатов обучения и упростить посткурсовое сопровождение.

8. Оценка результатов обучения

Оценка результатов обучения направлена на определение степени соответствия достигнутых результатов ожидаемым результатам Программы, уровня сформированности профессиональных компетенций педагогов, а также их

способности применять полученные знания, умения и навыки в практической профессиональной деятельности.

Процесс оценивания организуется на основе принципов открытости, объективности, практико-ориентированности, академической добросовестности и соблюдения профессионально-этических норм.

Учебно-методические материалы	Назначение
Сборник нормативных правовых документов	Изучение законодательных требований Республики Казахстан в области профилактики травли (буллинга) и формирования безопасной образовательной среды
Сборник лекционных материалов	Обеспечение системного освоения теоретического содержания Программы
Презентационные материалы	Наглядное представление и объяснение теоретического материала
Практические задания	Формирование навыков применения теоретических знаний в профессиональной деятельности
Педагогические кейсы	Развитие компетенций по анализу реальных педагогических ситуаций и принятию профессиональных решений
Алгоритмы действий по профилактике буллинга	Формирование и систематизация профессиональных действий педагогов при профилактике и выявлении буллинга
Чек-листы оценки безопасной образовательной среды	Оценка уровня безопасности образовательной среды и проведение мониторинга в организации образования
Примерные планы классных часов	Методическое сопровождение организации профилактической и воспитательной работы
Методические рекомендации для родителей (законных представителей)	Укрепление партнерского взаимодействия между организацией образования и семьей
Задания для самостоятельной работы	Организация самостоятельной познавательной деятельности и профессионального саморазвития слушателей
Методические рекомендации по выполнению итогового проекта	Методическое сопровождение разработки, оформления и защиты практико-ориентированного итогового проекта

Виды оценивания

Вид оценивания	Содержание	Инструменты оценивания
Входная диагностика	Определение исходного уровня знаний слушателей в области профилактики буллинга, формирования безопасной образовательной среды, нормативно-правовых требований и алгоритмов действий педагога.	Онлайн-тестирование, лист самооценки, ситуационное задание.

Текущий контроль	Оценка результатов обучения по каждому модулю, качества выполнения практических заданий и уровня сформированности профессиональных компетенций.	Анализ кейсов, практические задания, чек-листы, групповая работа, дискуссии.
Формирующая обратная связь	Предоставление рекомендаций, направленных на совершенствование профессиональной деятельности слушателей и устранение выявленных затруднений в процессе обучения.	Обратная связь тренера, взаимооценивание, самооценка, рефлексивные задания.
Итоговое оценивание	Комплексная оценка уровня освоения Программы посредством защиты итоговой практико-ориентированной работы и тестирования.	Практико-ориентированный проект, презентация, тестирование, ответы на вопросы, оценочная рубрика.
Посткурсовая рефлексия	Оценка уровня внедрения результатов обучения в практику организации образования и планирование дальнейшего профессионального развития.	Индивидуальный план профессионального развития, профессиональное портфолио, рефлексивный отчет, участие в деятельности профессионального сообщества.

Итоговая практическая работа

В рамках итоговой аттестации слушатели разрабатывают и защищают «Комплексный план мероприятий по профилактике травли (буллинга) детей и формированию безопасной образовательной среды в организации образования» либо «Проект антибуллинговой политики организации образования».

Практико-ориентированная работа разрабатывается с учетом специфики конкретной организации образования и отражает уровень сформированности профессиональных компетенций, приобретенных слушателями в процессе освоения Программы. Итоговый проект должен содержать обоснованные организационные, психолого-педагогические и методические решения, направленные на совершенствование системы профилактики буллинга, обеспечение психологической безопасности обучающихся и создание безопасной, благоприятной и инклюзивной образовательной среды.

Критерии оценки итогового проекта

Критерий	Высокий уровень	Достаточный уровень	Требует совершенствования
Соответствие нормативным требованиям	Проект полностью соответствует действующим нормативным правовым актам Республики Казахстан; четко определены	Основные нормативные требования соблюдены, однако отдельные положения требуют	Проект не соответствует в полном объеме нормативным требованиям, имеются существенные недостатки в его

	ответственные исполнители, сроки реализации и механизмы выполнения мероприятий.	уточнения или дополнения.	структуре и содержании.
Психолого-педагогическая обоснованность	Причины буллинга, факторы риска, профилактические мероприятия и алгоритмы реагирования представлены с научной и психолого-педагогической точки зрения, имеют достаточное обоснование.	Основные психолого-педагогические аспекты раскрыты, однако их анализ недостаточно полный.	Психолого-педагогическое обоснование предлагаемых мероприятий является недостаточным либо отсутствует.
Инклюзивность	Полностью учтены потребности обучающихся с особыми образовательными потребностями, представлены конкретные меры по предупреждению дискриминации и обеспечению равных возможностей.	Инклюзивные подходы отражены, однако механизмы их практической реализации раскрыты недостаточно.	Инклюзивный компонент представлен частично либо отсутствует.
Практическая значимость	Проект полностью готов к внедрению в деятельность организации образования, содержит конкретные инструменты, мероприятия и механизмы реализации.	Проект имеет практическую ценность, однако требует дополнительной доработки перед внедрением.	Практическая применимость проекта ограничена, предлагаемые материалы недостаточно конкретизированы.
Мониторинг и оценка эффективности	Представлены четкие критерии, показатели, индикаторы эффективности и инструменты мониторинга реализации проекта.	Элементы мониторинга и оценки предусмотрены, однако требуют уточнения и детализации.	Система мониторинга и оценки эффективности отсутствует либо представлена бессистемно.
Цифровая безопасность	В полном объеме отражены меры по профилактике кибербуллинга, обеспечению цифровой безопасности и формированию	Вопросы цифровой безопасности рассмотрены, однако профилактические мероприятия	Меры по профилактике кибербуллинга и обеспечению цифровой безопасности отсутствуют либо представлены фрагментарно.

	безопасного поведения обучающихся в сети Интернет.	раскрыты недостаточно полно.	
Соблюдение этических требований	В полной мере соблюдены принципы защиты прав ребенка, конфиденциальности, безопасности, педагогической этики и профессиональной ответственности.	Основные этические требования соблюдены, однако отдельные положения требуют уточнения.	Имеются риски нарушения этических норм либо вопросы защиты прав ребенка раскрыты недостаточно.

Шкала оценки итоговой практической работы

Уровень	Результат оценивания
Высокий уровень	90–100 баллов – итоговый проект полностью соответствует цели и задачам Программы, имеет научно-методическое обоснование, отличается высокой практической значимостью, готов к внедрению в деятельность организации образования, все критерии оценивания выполнены на высоком уровне.
Достаточный уровень	70–89 баллов – итоговый проект разработан в соответствии с основными требованиями Программы, обладает практической ценностью, однако отдельные разделы требуют уточнения, детализации или дополнения.
Базовый уровень	50–69 баллов – итоговый проект соответствует основным требованиям Программы частично, однако содержит недостатки в содержании, структуре либо практической реализации и требует существенной доработки.
Требуется совершенствование	Менее 50 баллов – итоговый проект не соответствует основным требованиям Программы, большинство критериев оценивания не выполнено, содержание проекта требует существенной переработки.

Повторная аттестация допускается в случаях уважительного пропуска, технических сбоев или необходимости доработки итогового проекта в сроки, установленные организацией повышения квалификации. Решение о повторной аттестации принимается в соответствии с внутренним регламентом организации. При повторной сдаче слушателю может быть предоставлена возможность доработать проект с учетом замечаний, повторно пройти тестирование либо представить дополнительное обоснование профессиональных решений. Такой подход позволяет сохранить объективность оценивания и одновременно обеспечивает слушателю возможность устранить выявленные дефициты и подтвердить достигнутый уровень профессиональной подготовки.

9. Посткурсовое сопровождение

Посткурсовое сопровождение направлено на перенос результатов курса в практику организации среднего образования. Оно не должно сводиться к формальному отчету. Основная задача сопровождения - помочь педагогу внедрить

разработанный локальный пакет, получить обратную связь, оценить изменения школьной среды и скорректировать практику.

С учетом обновленной редакции правил организации и проведения курсов повышения квалификации педагогов посткурсовое сопровождение проектируется как годовой цикл взаимодействия слушателя, организации повышения квалификации и организации образования. В течение первых двух недель после завершения курса слушатель формирует индивидуальный план внедрения, согласует его с руководителем или ответственным лицом в школе и определяет один или несколько практических продуктов для апробации.

Формы сопровождения: онлайн-консультации, вебинары, тематические семинары, профессиональное сообщество в LMS, взаимная экспертиза материалов, анализ обезличенных кейсов, наблюдение или самоанализ мероприятия, цифровое портфолио, мини-конференция практик, методический совет и итоговая рефлексия. Для снижения нагрузки лектора/тренера часть сопровождения может быть автоматизирована: напоминания, шаблоны отчетов, чек-листы, FAQ, автоматическая проверка полноты загруженных материалов.

Результатом посткурсового сопровождения является не только наличие отчетного файла, но и доказательства изменения практики: проведенное занятие или родительская встреча, уточненный локальный алгоритм, заполненный чек-лист школьной среды, анализ обращаемости и школьного климата, адаптированный материал для инклюзивного класса, отзыв администрации или коллег, рефлексия педагога о трудностях внедрения.

Период	Основные действия слушателя	Поддержка организации ПК	Ожидаемый продукт
0-2 недели	составляет индивидуальный план внедрения, выбирает класс/параллель/направление	шаблон плана, консультация, проверка реалистичности	утвержденный план
1-3 месяц	проводит первичный анализ школьной среды и одно профилактическое мероприятие	вебинар, банк кейсов, обратная связь	чек-лист среды, сценарий занятия
4-6 месяц	апробирует алгоритм или локальный регламент, проводит работу с родителями/свидетелями	групповая консультация, взаимная экспертиза	обновленный локальный материал
7-9 месяц	реализует инклюзивный компонент: маршрут безопасности, адаптация классного часа, поддержка ребенка с ООП	экспертная консультация по инклюзии	инклюзивный маршрут/адаптация
10-12 месяц	анализирует результаты, готовит отчет и представляет практику коллегам	итоговая встреча, методическая экспертиза	портфолио внедрения и рефлексия

10. Список основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года №319-III «Об образовании». ИПС «Әділет»: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319>
2. Закон Республики Казахстан от 8 августа 2002 года №345-II «О правах ребенка в Республике Казахстан». ИПС «Әділет»: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000345>
3. Закон Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года №293-VI ЗРК «О статусе педагога». ИПС «Әділет»: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1900000293>
4. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 4 мая 2020 года №175 «Об утверждении Правил разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов». ИПС «Әділет»: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000020567>
5. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2016 года №95 «Об утверждении Правил организации и проведения курсов повышения квалификации педагогов, а также посткурсового сопровождения деятельности педагога». ИПС «Әділет»: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600013420>
6. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 29 мая 2026 года №45-НҚ / №145-НҚ о внесении изменения в приказ №95. При использовании необходимо сверить официальную редакцию на дату утверждения Программы.
7. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 21 декабря 2022 года №506 «Об утверждении Правил профилактики травли (буллинга) ребенка». ИПС «Әділет»: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200031180>
8. Приказ и.о. Министра просвещения Республики Казахстан от 25 июля 2024 года №192 «О внесении изменения в приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 21 декабря 2022 года №506». ИПС «Әділет»: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2400034817>
9. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года №348 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов...». ИПС «Әділет»: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200029031>
10. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 31 августа 2022 года №385 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов и видов». ИПС «Әділет»: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200029329>
11. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 января 2022 года №4 «Об утверждении Правил оценки особых образовательных потребностей». ИПС «Әділет»: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200026618>

12. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 29 апреля 2025 года №92 «Об утверждении Правил деятельности службы психолого-педагогического сопровождения в организациях образования». ИПС «Әділет»: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2500036047>

13. Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2024 года №1143 «Об утверждении Концепции инклюзивной политики в Республике Казахстан на 2025-2030 годы». ИПС «Әділет»: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2400001143>

14. Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2023 года №748 «Об утверждении Комплексного плана по защите детей от насилия, превенции суицида и обеспечению их прав и благополучия на 2023-2025 годы». ИПС «Әділет»: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000748>

15. Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и их защите». ИПС «Әділет»: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1300000094>

Дополнительная литература

1. Cosma, A., Molcho, M., Pickett, W. (2024). A focus on adolescent peer violence and bullying in Europe, central Asia and Canada. HBSC international report from the 2021/2022 survey. WHO Regional Office for Europe. [https://www.who.int/europe/initiatives/health-behaviour-in-school-aged-children-\(hbsc\)-study](https://www.who.int/europe/initiatives/health-behaviour-in-school-aged-children-(hbsc)-study)

2. WHO Regional Office for Europe. (2024). One in six school-aged children experiences cyberbullying, finds new WHO Europe study. <https://www.who.int/europe/news/item/27-03-2024-one-in-six-school-aged-children-experiences-cyberbullying--finds-new-who-europe-study>

3. Gaffney, H., Farrington, D.P., Ttofi, M.M. (2021). Effectiveness of school-based programs to reduce bullying perpetration and victimization: An updated systematic review and meta-analysis. Campbell Systematic Reviews. <https://doi.org/10.1002/cl2.1143>

4. Gaffney, H., Ttofi, M.M., Farrington, D.P. (2021). What works in anti-bullying programs? Analysis of effective intervention components. Journal of School Psychology / University of Cambridge repository. <https://www.repository.cam.ac.uk/items/13a4a458-7b27-4b3b-b995-245909041cbc>

5. UNESCO. (2026). Safe learning environments. <https://www.unesco.org/en/health-education/safe-learning-environments>

6. UNESCO. (2024). Violence and bullying in schools: UNESCO calls for better protection of students.

<https://www.unesco.org/en/articles/violence-and-bullying-schools-unesco-calls-better-protection-students>

7. UNESCO. (2019). Behind the numbers: ending school violence and bullying. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000366483>

8. UNICEF. Cyberbullying: What is it and how to stop it. <https://www.unicef.org/stories/how-to-stop-cyberbullying>

9. UNICEF Kazakhstan. How to protect yourself from cyberbullying? <https://www.unicef.org/kazakhstan/en/how-protect-yourself-cyberbullying>

10. Education Endowment Foundation. (2023-2024). United Against Bullying Plus pilot: evidence rationale. <https://educationendowmentfoundation.org.uk/projects-and-evaluation/projects/united-against-bullying-plus-2023-24-pilot>

11. NSW Department of Education. (2025). Anti-bullying interventions in schools - what works? <https://education.nsw.gov.au/>

12. НАО «ННПИБД «Өркен». (2025). Программа профилактики травли (буллинга) обучающихся в организациях образования «ДосболЛИКЕ». Алматы.

13. НАО «ННПИБД «Өркен». (2026). В организациях образования продолжается реализация программы профилактики травли «ДосболЛИКЕ». <https://orken-instituty.kz/ru/media/525/v-organizaciyah-obrazovaniya-prodolzhaetsya-realizaciya-programmy-profilaktiki-travli-dosbollike>

14. CAST. Universal Design for Learning Guidelines. <https://udlguidelines.cast.org/>

15. OECD. (2023-2025). Social and emotional skills, student well-being and school climate materials. <https://www.oecd.org/education/>

16. National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine. (2016). Preventing Bullying Through Science, Policy, and Practice. Washington, DC: The National Academies Press. <https://doi.org/10.17226/23482>